

AVISO DE PRIVACIDAD

Biitzu S. A. S. de C. V. (en lo sucesivo "BIITZU"), con domicilio Calle privada de reforma número exterior 6, Colonia Santo Tomás Chiconautla, Ecatepec de Morelos, C.P. 55068, Estado de México, México y portal de internet www.riderpath.com es responsable del tratamiento de sus datos personales. De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (en lo sucesivo la "Ley"), BIITZU cuenta con todas las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas adecuadas para proteger sus datos personales. Bajo ninguna circunstancia comercializaremos, alquilaremos ni cederemos sus datos personales sin su consentimiento previo.

I. ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

BIITZU podrá solicitar y/o recabar sus datos personales a través de aplicación móvil RIDERPATH® (en lo sucesivo la "La aplicación") y otros medios, los cuales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Si usted es **CLIENTE** para:

- Ofrecer los servicios de La aplicación y sitio web, a saber; servicios de navegación, trazado de rutas de viaje terrestre, creación de itinerarios de viaje en motocicleta, obtención de historial y estadísticas de viajes realizados, interacción entre usuarios e información sobre sitios web, tiendas, establecimientos y otros servicios y atracciones.
- Crear y administrar cuentas de usuario para acceso a los servicios de la aplicación móvil, así como para verificar, validar y confirmar la identidad de los usuarios y la información proporcionada por los mismos.
- Notificar publicidad de servicios y productos de empresas que tengan convenio con BIITZU.
- Informar de beneficios exclusivos a usuarios registrados en La aplicación, de acuerdo al perfil personal y de la motocicleta.
- Comprender, diagnosticar, resolver y solucionar problemas con el servicio.
- Analizar la calidad del servicio que le brindamos mediante el uso de La aplicación y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.
- Administrar, proveer y hacer cargos en su tarjeta de crédito y/o débito en relación con los servicios de nuestra aplicación móvil, así como para procesar su pago.
- Detectar fraudes, particularmente en relación con pagos fraudulentos y usos fraudulentos.
- Para cumplir obligaciones contractuales con terceros, como pueden ser contratos de licencia, así como para tomar medidas oportunas con respecto a informes de vulneración de propiedad intelectual y contenidos inadecuados.
- Prestar servicios de atención al cliente.
- Cumplir con disposiciones y obligaciones legales, nacionales o internacionales.
- Para iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas.
- Para mantener un canal de comunicación directo y dinámico con los usuarios.

Si usted es **PROVEEDOR** para:

- Contratar servicios de consultoría en desarrollo tecnológico.
- Contratar servicios de desarrollo de herramientas tecnológicas.
- Realizar consultas acerca de los servicios y productos que comercializa.
- Obtener cotizaciones y efectuar pagos por sus servicios.
- Verificación de sus datos y obtención de referencias comerciales.

Si usted es **EMPLEADO** para:

- Verificar antecedentes laborales y académicos.
- Realizar actividades de selección y contratación de personal.
- Incluir en su expediente laboral.
- Inscribirlo en los registros que corresponden de conformidad con la legislación laboral y de seguridad social.

Si usted es **SOCIO DE NEGOCIOS** para:

- Elaboración de contratos, convenios y/o acuerdos.
- Envío de información por medios electrónicos acerca de los productos comercializados por BIITZU.
- Preparar la documentación legal relacionada con la empresa.

II. Finalidades no Necesarias

Asimismo, al proporcionar sus datos, usted autoriza a BIITZU su utilización para finalidades distintas que no son necesarias para otorgar el servicio o establecer una relación jurídica, pero que nos permiten darle una mejor atención, las cuales se enlistan a continuación:

- Mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial.
- Para realizar estudios, concursos, encuestas y sorteos.
- Utilizarla para análisis estadísticos generales y elaboración de informes.

III. ¿Cómo puedo manifestar mi negativa para el uso de mis datos para finalidades no necesarias?

Si usted no está de acuerdo con la utilización de sus datos para alguna de las denominadas “finalidades no necesarias”, o si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede manifestar su negativa o limitación a dicho tratamiento o divulgación dentro de un plazo de 5 días hábiles a partir de que ha tenido conocimiento del presente aviso de privacidad de la siguiente manera:

- a) Mediante comunicación escrita dirigida al *Departamento de Datos Personales* de BIITZU y podrá entregarse en el domicilio de BIITZU antes indicado o enviarse al siguiente correo contacto@riderpath.com.mx
- b) Señalar su nombre completo, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- c) Acompañar la documentación que acredite su identidad o en su caso la representación legal del titular de los datos, los elementos y/o documentos que faciliten la localización de los datos personales.
- d) Especificar las finalidades que desea eliminar o las limitaciones que desea establecer.

Lo anterior, en el entendido de que en todo caso quedarán a salvo sus derechos de revocación y oposición. Una vez recibida su solicitud, la responderemos ya sea mediante correo electrónico o por escrito de acuerdo a la información que usted nos haya indicado en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud. Lo anterior, en el entendido de que podremos requerir información adicional en los términos previstos en la Ley y su Reglamento, en cuyo caso el plazo de respuesta se contará a partir de que nos proporcione la información/documentación adicional.

IV. ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza La aplicación en cualquier dispositivo móvil, por correo electrónico, cuando utiliza nuestros servicios en línea y/o cuando obtenemos información a través de llamadas telefónicas, redes sociales u otras fuentes públicas permitidas por la Ley.

<p>Si usted es USUARIO recabaremos los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellidos. • Correo electrónico. • Nombre de usuario y contraseña. • Fecha de nacimiento. • Género. • Número telefónico. • Datos de ubicación y/o localización. • Fotografía (opcional). • Domicilio (para envíos de pedidos y emitir factura). • Datos de tarjeta de crédito y/o débito (opcional). • Datos patrimoniales (opcional). 	<p>Si usted es PROVEEDOR recabaremos los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre o Razón Social. • Fotografía. • Correo electrónico. • Número telefónico • Domicilio. • Referencias comerciales. • Datos patrimoniales y/o financieros y/o fiscales. 	<p>Si usted es SOCIO DE NEGOCIOS recabaremos los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre o Razón Social. • Fotografía. • Correo electrónico • Número telefónico • Domicilio • Referencias comerciales. • Referencias personales y laborales. • Datos patrimoniales y/o financieros y/o fiscales. 	<p>Si usted es EMPLEADO recabaremos los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellidos. • Fotografía. • Fecha de nacimiento. • Correo electrónico. • Número telefónico. • Domicilio. • Documentos de identidad. • Antecedentes laborales/escolares. • Referencias personales y laborales. • Datos familiares. • Datos patrimoniales y/o financieros y/o fiscales.
--	---	--	---

V. Datos personales sensibles

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, si usted es Cliente, serán recabados y tratados los siguientes datos sensibles: género del usuario. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Si usted es Empleado, Proveedor o Socio de Negocios, no obtendremos ni trataremos datos considerados como "Datos Sensibles" en los términos del artículo 3º fracción VI de la Ley.

VI. ¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva de la siguiente manera:

- Mediante comunicación escrita dirigida al *Departamento de Datos Personales* de BIITZU y podrá entregarse en el domicilio de BIITZU o enviarse al siguiente correo: contacto@riderpath.com.mx.
- Señalar su nombre completo, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acompañar la documentación que acredite su identidad o en su caso la representación legal del titular de los datos, los elementos y/o documentos que faciliten la localización de los datos personales.
- Señalar la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, los elementos y/o documentos que faciliten la localización de los datos personales y los requisitos previstos para el ejercicio de los derechos ARCO en la Ley y su Reglamento.

Una vez recibida su solicitud, la responderemos ya sea mediante correo electrónico o por escrito de acuerdo a la información que usted nos haya indicado en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud. Lo anterior, en el entendido de que podremos requerir información adicional en los términos previstos en la Ley y su Reglamento, en cuyo caso el plazo de respuesta se contará a partir de que nos proporcione la información/documentación adicional.

Tratándose de solicitudes de acceso a sus datos personales, la información se le proporcionaría en su caso, mediante copias simples o electrónicas, dependiendo de la disponibilidad de las mismas en nuestros archivos.

VII. ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

Usted puede **Revocar** el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud de la siguiente manera:

- a) Mediante comunicación escrita dirigida al *Departamento de Datos Personales* de BIITZU y podrá entregarse en el domicilio de BIITZU antes indicado o enviarse al siguiente correo contacto@riderpath.com.mx.
- b) Señalar su nombre completo, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- c) Acompañar la documentación que acredite su identidad o en su caso la representación legal del titular de los datos, los elementos y/o documentos que faciliten la localización de los datos personales.
- d) Señalar la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca revocar su consentimiento.

Una vez recibida su solicitud, la responderemos ya sea mediante correo electrónico o por escrito de acuerdo a la información que usted nos haya indicado en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud.

Lo anterior, en el entendido de que podremos requerir información adicional en los términos previstos en la Ley y su Reglamento, en cuyo caso el plazo de respuesta se contará a partir de que nos proporcione la información/documentación adicional.

VIII. Sus datos pueden viajar a otro país o compartidos con otros

Le informamos que BIITZU transfiere sus datos a autoridades fiscales, autoridades judiciales y administrativas y, en el caso de Empleados, a autoridades laborales y de seguridad social.

Lo anterior, a fin de cumplir con obligaciones de carácter fiscal, laboral y de seguridad social, a cargo de BIITZU o de resolver alguna controversia con el titular de los datos personales ante autoridades judiciales o administrativas. Lo anterior, sin perjuicio de las remisiones de datos que BIITZU hace a sus encargados que le apoyan en cuestiones de manejo y almacenamiento de bases de datos, ventas, búsqueda y manejo de nuevos clientes, solicitud de referencias, pagos, envío de información, avisos y promociones, lo que usted acepta en este momento, por lo que BIITZU se compromete a que dichos terceros den cabal cumplimiento a las obligaciones de privacidad aquí establecidas, así como a las obligaciones de confidencialidad.

Dado que cada una de las transferencias anteriores se encuentran previstas en la ley, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 37 de la Ley, no requerimos obtener su consentimiento para efectuar dichas transferencias.

IX. Consentimiento

El titular de los datos personales expresa su consentimiento tácito con el presente Aviso de Privacidad al hacer uso de los servicios que ofrece RIDERPATH®. El Titular autoriza a BIITZU para que lleve a cabo la obtención, acceso, uso, aprovechamiento, transferencia, disposición y/o almacenamiento (en lo sucesivo todas y cada una de estas actividades denominadas conjuntamente como el “Tratamiento”) de la información y datos personales del Titular. En caso contrario, está en su derecho de revocar el presente consentimiento con base en el punto VII.

X. Temporalidad

El Tratamiento de los Datos Personales se llevará a cabo por todo el tiempo que sea necesario en tanto que usted no solicite la aplicación de sus derechos ARCO o revocación, con la finalidad de que el responsable esté en las mejores condiciones de ofrecer el producto o servicio pactado, así como lo establecido en el primer punto del presente documento.

XI. Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles en La aplicación y a través de nuestro sitio web www.riderpath.com y usted podrá ser notificado, principalmente, mediante la misma aplicación, con un período de por lo menos 15 días naturales de anticipación a la fecha efectiva de la modificación.

XII. Uso de cookies y web beacons

Le informamos que, si usted nos está proporcionando información a través de nuestro sitio web, aplicaciones móviles o de medios electrónicos, dicho sitio podrá estar utilizando cookies o web beacons. Para efectos de este documento, se entenderá por Cookies al archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet; y por web beacons, imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web, aplicación móvil o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios.

Usted puede en todo momento bloquear las *cookies* y/o deshabilitar las *web beacons* modificando la configuración de su navegador de internet, sin embargo, BIITZU no se responsabiliza si la desactivación de las mismas afecta el buen funcionamiento del sitio y sus servicios.

Última fecha de actualización: 03 de octubre de 2023.